POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA CAIRO INSTITUTO

Atualizado em 26/09/2022

Olá, obrigado por acessar o **Cairo Instituto.** Neste documento esclarecemos como será feito o uso, armazenamento, compartilhamento e tratamento de seus dados. Esta **Política de Privacidade**, assim como os **Termos de Uso**, são indispensáveis para o uso desta plataforma. Por isso, é muito importante que você leia atentamente o que está descrito. Ao utilizar os nossos serviços você aceita e concorda com os termos presentes nessa **Política de Privacidade**.

O objetivo desta **Política de Privacidade** é garantir que o **Usuário** compreenda quais são os dados pessoais recolhidos, as razões pelas quais são recolhidos e como são utilizados. Além disso, o **Cairo Instituto** visa explicar de que forma o tratamento desses dados podem proporcionar uma melhor experiência para o **usuário** ao utilizar o serviço. Por fim, desejamos que você saiba quais são seus direitos e opções em relação aos seus dados pessoais e de que forma nós protegemos a sua privacidade, em consonância com a Lei 13.709/2018.

Os termos que regem a utilização da plataforma pelo **usuário** estão definidos em nossos **Termos de Uso**.

1.DEFINIÇÕES

- **Cairo Instituto**: Site destinado a divulgar eventos e serviços prestados pela empresa aos seus visitantes e/ou usuários que possuem interesse nessas finalidades, além de possibilitar que o usuário emita documentos e certidões

negativas. A empresa à qual esse site corresponde é inscrita no CNPJ sob nº 11.179.644/0001-05.

❏ **Usuário**: pessoa física ou jurídica que acessa a plataforma e submete suas informações a fim de contatar o **Cairo Instituto**, mediante as condições previstas nos Termos de Uso.

❏ **Dado Pessoal**: informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;

❏ **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

❏ **Operador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

❏ **Encarregado**: pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados;

As definições trazidas pela Lei 13.709/2018, complementam as definições aqui apresentadas.

2.QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS E COMO COLETAMOS

Coletamos informações quando existe interesse do usuário em algum dos cursos oferecidos pelo **Cairo Instituto** ou alguma dúvida relacionada aos serviços, através do espaço "contate o Cairo", mediante o preenchimento de dados em um formulário. Esses dados estão descritos a seguir:

❏ Nome completo, endereço de e-mail e telefone, o município e estado, qual curso possui interesse e se possui alguma dúvida.

Caso Usuário possua interesse em comprar algum dos eventos comercializados pelo site do **Cairo Instituto**, esse será direcionado para um link externo do Google Forms para realizar a inscrição.

2.1.DADOS CADASTRAIS

No momento em que o Usuário preenche o formulário alguns dados são coletados, como: o nome completo, o endereço de e-mail e telefone, o município e estado, qual curso possui interesse e se possui alguma dúvida.

3.FINALIDADE DOS DADOS RECOLHIDOS

❏ Melhoria do serviço: as informações coletadas poderão ser utilizadas para repasse de informações e sanar dúvidas prévias, de modo a buscar o constante aperfeiçoamento de nossos serviços.

❏ Os dados que recolhemos são utilizados para uma melhor prestação dos nossos serviços.

❏ A finalidade do reconhecimento do seu e-mail é para a divulgação de eventos futuros.

❏ Realizar publicidade de outros eventos de forma direcionada conforme os interesses e outras informações recolhidas de cada usuário.

4. SOBRE O ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

O acesso às suas informações pessoais ficará restrito aos membros da empresa **Cairo Instituto.** Os mesmos não serão compartilhados com terceiros e nenhum

dado pessoal poderá ser divulgado publicamente.

O **Cairo Instituto** considera a sua privacidade algo extremamente importante e fará tudo que estiver a seu alcance para protegê-la. Portanto, os dados coletados de seus usuários pelo **Cairo Instituto** jamais serão objeto de alienação, venda ou transferência para qualquer outra pessoa física ou jurídica que não seja parte do **Cairo Instituto**, senão em virtude de força maior ou determinação judicial. Desse modo, sob circunstâncias normais, informações cedidas pelos usuários permanecerão exclusivamente sob os cuidados do **Cairo Instituto**, mediante serviços confiáveis de armazenamento em nuvem.

5.ARMAZENAMENTO, TRATAMENTO E SEGURANÇA DOS SEUS DADO

Os seus dados ficarão armazenados na nuvem do Google Drive do **Cairo Instituto** e, serão armazenados para que as finalidades presentes nos Termos de Uso e nesta Política de Privacidade sejam atendidas.

Todos os dados recolhidos serão tratados pelo operador que, seguindo as instruções do controlador, irá realizar as suas atividades de acordo com o estabelecido nesta **Política de Privacidade** e recorrendo a meios seguros para o manejo desses dados.

No caso do operador ou controlador causar danos ao **usuário** por vazamento o **usuário** será notificado e ocorrerá a troca de senhas comprometidas, bem como a busca por informações relacionadas aos dados vazados e instruções junto ao encarregado dos dados da empresa acerca do comprometimento das informações.

O encarregado, nomeado pelo controlador, será responsável pelo contato entre o controlador, o **usuário** e a Agência Nacional. Nesse sentido, quaisquer reclamações, dúvidas ou comunicações quanto aos dados, vindas do **usuário**, devem ser feitas diretamente ao encarregado, para contatá-lo, acesse os seus dados de contato ao fim desta Política de Privacidade.

O **Cairo Instituto** está ciente da necessidade de proteção aos dados dos seus **usuários**, para isso, medidas técnicas e de gestão são adotadas para evitar qualquer insegurança.

Nosso papel é sempre verificar a confiabilidade da plataforma e tomar todas as medidas necessárias para conferir segurança aos dados dos nossos Usuários, orientado nosso time, conforme os princípios previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (nº 13.709/2018) e observando a responsabilidade intrínseca ao Usuário de não compartilhamento dos seus dados a menos que motivado por força maior nos termos conferidos pela Lei.. Muito embora nossas medidas sejam eficazes, deixamos claro que nenhuma transmissão de dados pela internet é absoluta e totalmente segura. Vale ressaltar que atuamos sob a fiscalização da **Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**, devendo responder diretamente sobre os dados que colhemos, ter o nível de segurança dos nossos serviços avaliado e fazer relatório de impacto à proteção de dados pessoais sempre que requisitado.

6.SOBRE A PARTILHA DOS DADOS

Os dados como, nome completo, CPF e E-mail, serão compartilhados com a plataforma e-certificados, responsável pela emissão e envio dos certificados para os participantes. Por meio desta Política concorda e está ciente desta possibilidade.

O **Cairo Instituto** reserva-se o direito de fornecer os seus dados e informações sobre si, incluindo interações suas, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato necessário para que a plataforma esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso autorize-nos expressamente.

7.DIREITOS DO USUÁRIO

Além da titularidade dos seus Dados, os **usuários** têm garantidos os direitos fundamentais de liberdade, intimidade e privacidade. Conforme o previsto na Lei 13.709/2018, você poderá por justa causa solicitar essa auditoria, mediante requisição, informações como:

I. A confirmação da existência de tratamento de dados;

II. Acesso a todos os seus dados;

III. Correção dos seus dados;

IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei.

Ademais, o usuário pode requerer a eliminação dos seus dados tratados, salvo em hipóteses legais contrárias, e solicitar informações sobre as entidades com as quais seus dados foram compartilhados, bem como, a revogação do consentimento para o uso dos seus dados através do email: **suporte.eventos@cairoinstituto.org.**

É direito do usuário receber essas informações em formato simplificado, imediatamente ou de forma detalhada, em até 15 (quinze) dias após o requerimento, conforme o Art. 19 da Lei 13.709/2018.

No site da **Cairo Instituto** você poderá alterar ou excluir seus dados caso deseje, enviando a solicitação via e-mail.

8.COMO IREMOS NOTIFICÁ-LO EM CASO DE MUDANÇA DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O **Cairo Instituto** poderá alterar essa Política de Privacidade sempre que se fizer necessário, assim a versão mais recente é a que estará em vigor.

Quando essa atualização ocorrer, lhe comunicaremos visivelmente para que haja o fornecimento do seu consentimento com as nossas atualizações, por meio do e-mail.

9.OBSERVAÇÕES FINAIS

O **Cairo Instituto** busca ter um contato com o cliente e, para isso, disponibiliza esse canal para solucionar seus problemas e tirar eventuais dúvidas: suporte.eventos@cairoinstituto.org.

Os demais pontos não abordados neste documento seguem o padrão da lei conhecida como “LGPD”, Lei 13.709/2018.

Agradecemos pela escolha e esperamos que desfrute do **Cairo Instituto**.